



Készülék regisztráció pontos menete a www.ptweb.hu portálon

Az alábbi képes útmutató segítségével bemutatjuk a 2015.február 1-től érvénybelépő megújult termékregisztráció folyamat menetét. Ezentúl a készülékek regisztrációját, mind a Midea, mind az LG légkondicionálók tekintetében a www.ptweb.hu oldalon lehet elvégezni. A termékregisztrációhoz mindössze egy viszonteladói regisztrációval kell rendelkezni rendszerünkben, ezzel is gyorsítva Ön és a Planning & Trading Kft. között lévő kommunikációt. Ezentúl tehát nem csak az online rendeléseit, hanem a termékregisztrációit és a készülékekkel kapcsolatos garanciális javításait is egy helyen tudja kezelni, valamint egy személyre szabott adatbázist tud vezetni a tőlünk vásárolt, majd beüzemelt készülékekről.

Ebben az útmutatóban a termékregisztráció folyamatát képekkel illusztrált formában fogjuk bemutatni. Ezen felül bármi kérdése, észrevétele lenne az új folyamattal kapcsolatban forduljon bátran területi képviselőjéhez, vagy cégünk webfejlesztőjéhez.

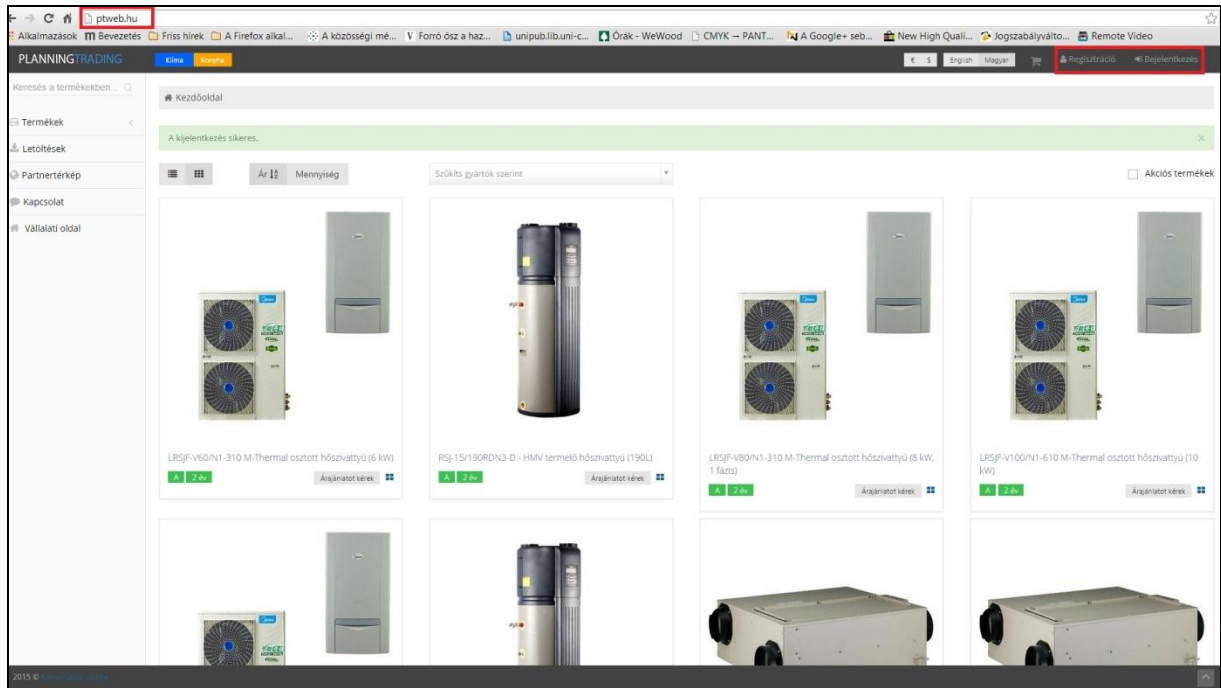
Elérhetőség: <http://pt.hu/index.php/elerhetosegek/?section=2>

A fejlesztés/változások előnyei:

- Gyorsabb és integráltabb online kapcsolattartás (csak egy weboldalon kell regisztrációt fenntartani).
- Egy felületen lehetséges a rendelés leadás és termékinformáció (raktárkészlet, műszaki adatok, dokumentációk), valamint a termékregisztráció és szerviz ügyek intézése.
- Egyedi online adatbázis az eddig regisztrált Midea és a jövőben telepített Midea és LG készülékekről (ezzel is segítve az Ön tájékozódását a már elkészült munkákról és azok garanciális helyzetéről).
- Felgyorsult termékregisztráció és garanciális (munkalap) ügyintézés.
- SMS és e-mail értesítések a garanciális munkalapok helyzetéről.
- Automatikus e-mail értesítések a közelgő karbantartást igénylő készülékekről (ezzel is segítve Önt a karbantartások pontos és időben történő elvégzésében).
- Bárhonnan elvégezhető termékregisztráció és munkalapkészítés.

Amennyiben Ön már rendelkezik a www.ptweb.hu oldalon aktív viszonteladói regisztrációval, kérem ugorjon az 4. oldalra, ahol már a szerviz modul termékregisztrációt érintő részének használatát mutatjuk be képekkel illusztrálva. Abban az esetben, ha még nem rendelkezik viszonteladói regisztrációval az oldalon kérem a következő képes magyarázatot követve regisztráljon a weboldalra az extra tartalmak elérése érdekében.

Viszonteladói regisztráció menete a www.ptweb.hu oldalon



Számítógépe internet böngészője segítségével a www.ptweb.hu oldal jobb felső sarkában a regisztráció gomba kattintva egy űrlap segítségével percek alatt regisztrálni tud oldalunkra.

ptweb.hu/users/sign_up

Bevezetés Friss hírek A Firefox alkal... A közösségi mé... Forró ósz a haz... unipub.lib.uni-c... Órák - WeWood CMYK - PANT... A Google+ seb... New High Quali... Jogszabályválto... Remote Video

PLANNINGTRADING

Regisztráció

Vezetéknév

Keresztnév

Email cím

Jelszó

Jelszó megerősítés

Milyen kapcsolatban áll velünk?

Viszonteladó

Tervező

Magánszemély

Telefonszám

Cégnév

* Elfogadom a felhasználási feltételeket.

Vissza **Regisztráció**

Milyen lehetőségek vannak?

Már regisztrált? — Bejelentkezés

Elfelejtette a jelszavát? — Jelszó beállítása

Nem kapot megerősítő e-mailt? — Ujraküldés

A regisztrációs űrlap értelemeszerű kitöltése után a viszonteladói regisztrációt manuálisan ellenőrizzük. A regisztráció után egy automatikus e-mail értesítést követően az oldalra való belépés lehetséges, de az extra tartalmakat (pl.: személyes ár) csak a manuális ellenőrzés után érhető el.

Termékregisztráció folyamata a www.ptweb.hu oldalon

Ha Ön már rendelkezik regisztrációval a www.ptweb.hu oldalon, akkor a következő lépéseket követve percek alatt el tudja végezni a termékregisztrációt oldalunkon.

ptweb.hu/users/sign_in

Bevezetés Friss hírek A Firefox alkal... A közösségi mé... Forró ósz a haz... unipub.lib.uni-c... Órák - WeWood CMYK → PANT... A Google+ seb... New High Quali

PLANNINGTRADING

Bejelentkezés

E-mail cím

Jelszó

Emlékezzen rám

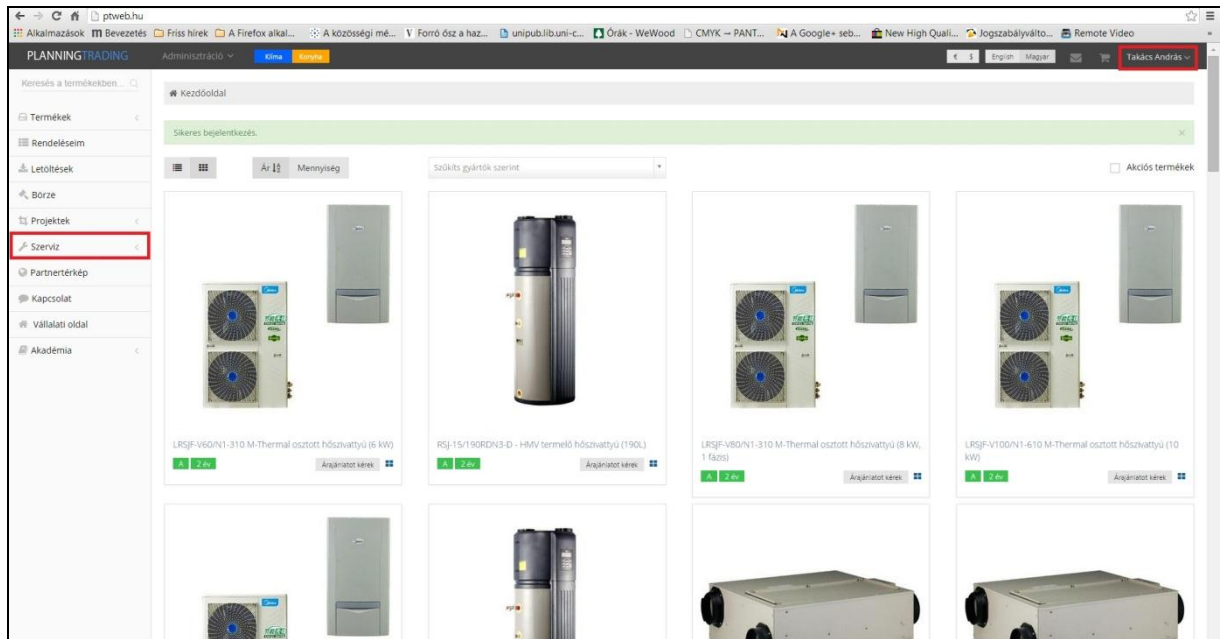
Megújultunk!

Az új weboldalra való áttéréskor jelszava megváltozott. Új jelszavát **ITT** adhatja meg.

Milyen lehetőségei vannak?

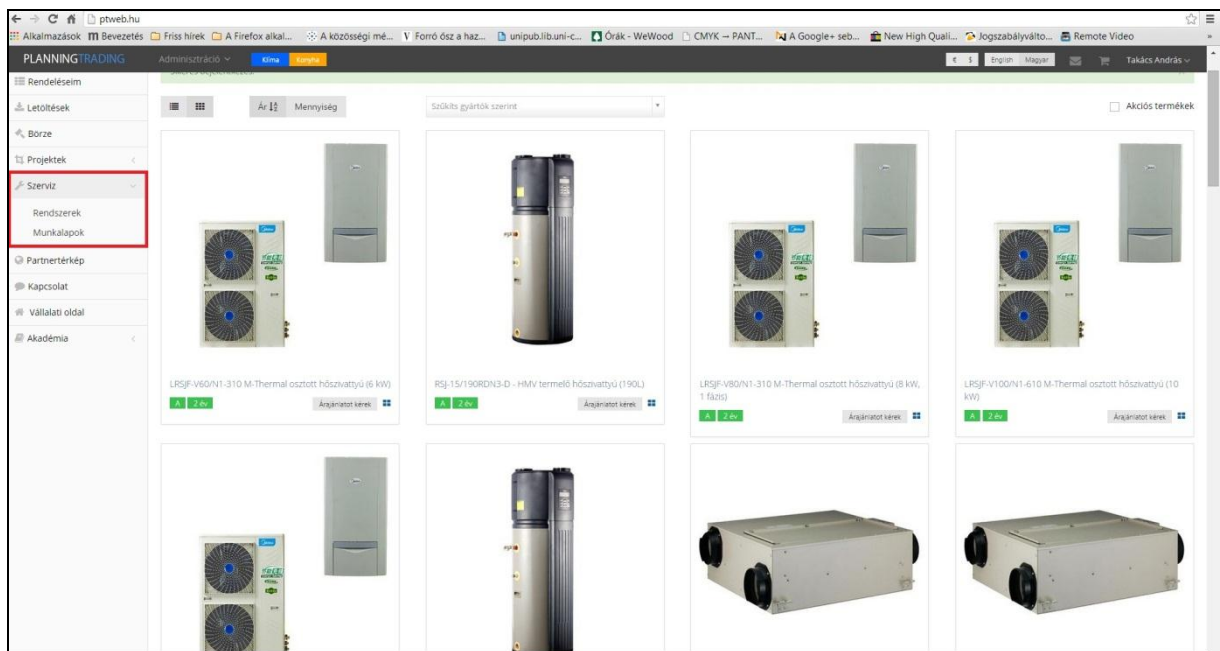
Elfelejtette a jelszavát? — Jelszó beállítása
Még nem regisztrált? — Regisztráció
Nem kapot megerősítő e-mailt? — Újraküldés

A bejelentkezéshez a regisztrációnál megadott e-mail címére és jelszavára lesz szükség, ezeket a rendszerrel meg is tudja jegyeztetni, hogy a későbbi bejelentkezések során már ne kelljen újra és újra begépelnie (kérjük figyeljen arra, hogy illetéktelenek ne tudjanak az Ön regisztrációjával belépni és ezzel bármilyen kárt okozni az Ön számára). Az e-mail cím és jelszó megadása után a bejelentkezés gombra kattintva az oldalra való bejelentkezés pár másodperc alatt megtörténik.

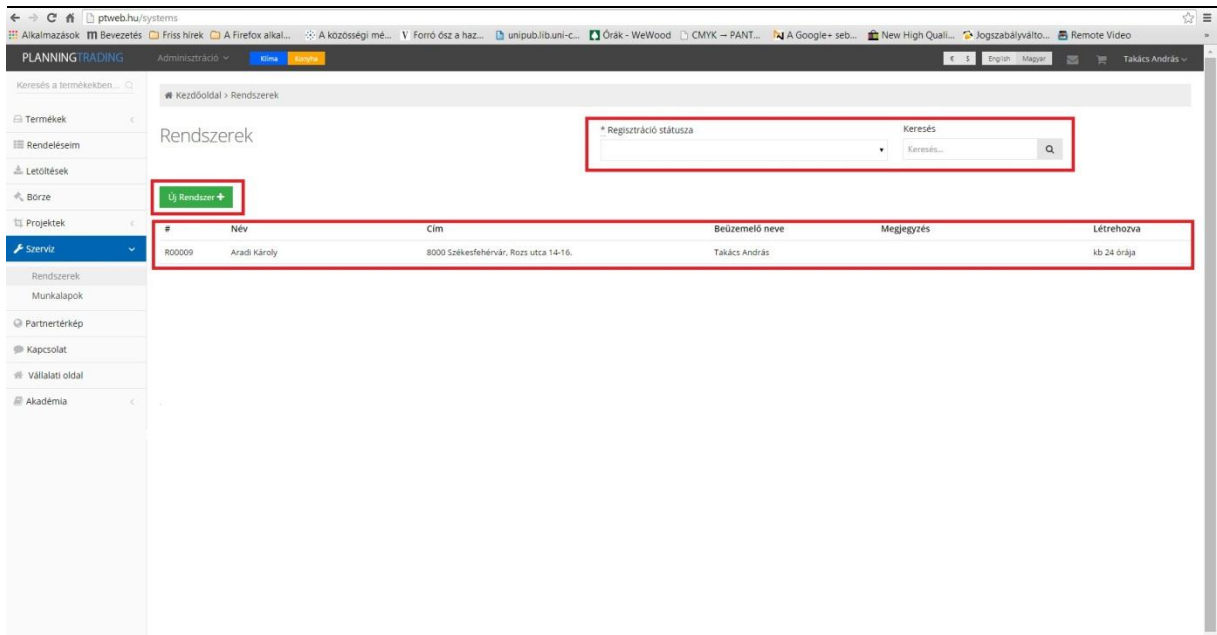


A sikeres bejelentkezést a következő könnyen ellenőrizhető/észrevehető jelek segítségével is ellenőrizheti.

- Az oldal jobb felső sarkába a megadott saját/cég neve jelenik meg.
- A bal oldali menüsorban látja a „Szerviz” nevű menüpontot.



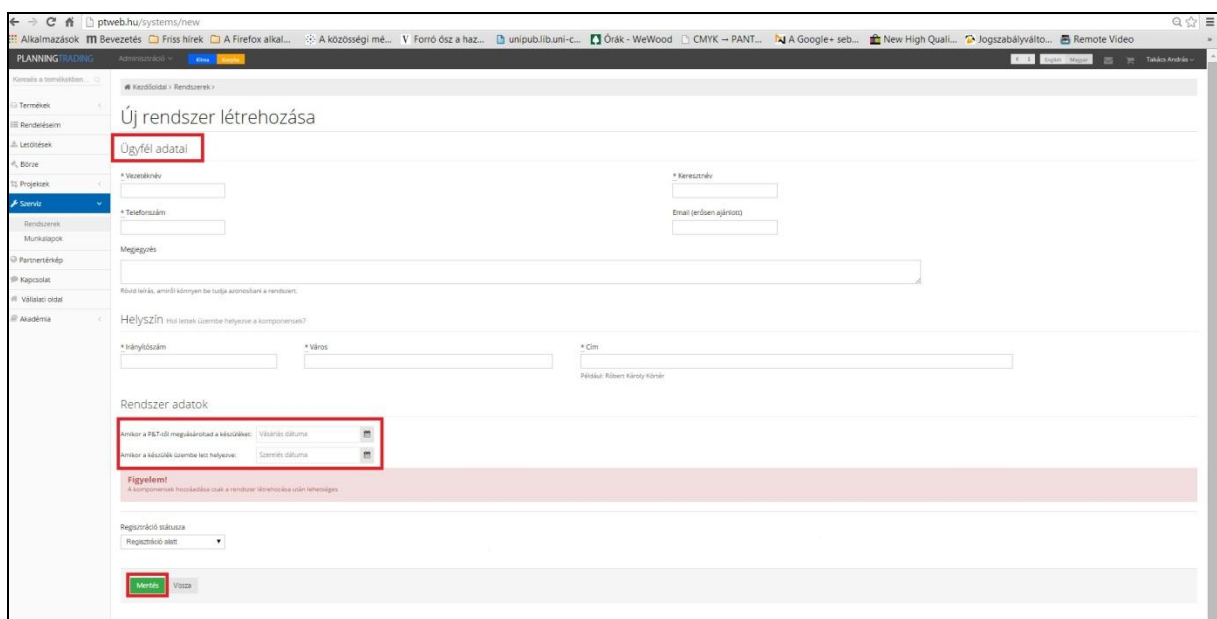
A termékregisztrációt a „Szerviz” menüpontban a „Rendszerek” almenüpont alatt tudja elindítani, a következő képes illusztrációban bemutatjuk lépésről lépésre a folyamatot.



Bejelentkezés után a szerviz menüpont rendszerek almenüpontjára kell kattintani, hogy elindíthassa a termékregisztráció folyamatát. Az „Új Rendszer+” gombra kattintva kezdheti el kitölteni a termékregisztrációs űrlapot, ahol a következő adatokat kell megadni:

- Tulajdonos adatai (ahol a készülék üzembe lett helyezve)
- Készülék adatai (gyáriszámok)
- Dátumok (amikor megvásárolta a P&T-től a készüléket, amikor üzem behelyezte a készüléket)

A saját adatait a regisztrációkor tároltuk, mivel a szerviz modul használatához bejelentkezés szükséges, így az Ön adatait már nem kell újra és újra megadni a termékregisztráció és szervizes ügyintézés során.



Az „Ügyfél adatai” mezőnél a készülék tulajdonosának adatait kell megadni. Ezután pedig a készülékre vonatkozó dátum mezőket kell kitölteni és a termékregisztrációs adatlapon már csak a készülék gyáriszámait szükséges megadni a beküldéshez. A gyáriszámokat a komponenseknél található „Hozzáadás” gomb segítségével tudja megadni, ahol rendszerünk lefuttat pár másodperc alatt és szinkronizációt, ezután Ön helyett kitöltjük a készülékek hiányzó adatait (típuszám, márkanev).

A példák segítségével tud tájékozódni, hogy a különböző márkák tekintetében milyen formai követelményeket kell betartani a gyáriszámok megadásánál. Amennyiben rendszerünk automatikusan mégsem tudja megadni a gyártót és a típuszámot, Ön manuálisan is be tudja az adatokat vinni. A különböző készülékek egyes egységeit külön-külön kell elmenteni (split esetében a kültérít és a beltérít is külön-külön kell egy-egy komponensként elmenteni).

The screenshot shows the PLANNINGTRADING web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Adminisztráció' and buttons for 'Képek' and 'Rendek'. The main content area is divided into sections: 'Rendszer adatok' (System data) and 'Komponensek' (Components). The 'Rendszer adatok' section contains two input fields: 'Amikor a P&T-től megvásároltad a készüléket:' with a 'Vásárlás dátuma' (Purchase date) field and 'Amikor a készülék üzembe lett helyezve:' with a 'Szerelés dátuma' (Installation date) field. The 'Komponensek' section features a table with columns for '#', 'Gyártó', 'Típus', 'Gyári szám', and 'Garancia'. Two rows of components are listed, each with a 'Szerelés' (Installation) button, an 'Áthelyezés' (Move) button, a 'Komponens cseré' (Component change) button, and a delete icon. At the bottom, there is a 'Mentés' (Save) button and a 'Vissza' (Back) button.

Miután a készülék komponensei mentésre kerültek, egy gyors manuális ellenőrzés után már csak a teljes űrlap mentése van hátra, ezután pedig a P&T vevőszolgálat a legkésőbb 2 munkanapon belül elbírálja a beküldött termékregisztrációt.

Reméljük a szerviz modul bevezetésével és használatával tovább tudjuk erősíteni és gyorsítani az Ön és a Planning & Trading Kft. között lévő kommunikációt és ügyintézését.

Planning & Trading Kft. vevőszolgálat

2015.01.12.

